

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE ȘI ÎNGRIJIRE Pentru lavoar compozit

Stimate cumpărător!

Va multumim ca ati ales produsul/produsele AQUATORIA si va felicitam pentru alegerea facuta.

ATENȚIUNE! Important! În cazul comenzilor online NU se vor lua in considerare reclamații ulterioare privind unele neconformități precum zgârâțuri, ciobituri, fisuri sau crăpături, lipsa accesoriilor deoarece clientul are dreptul de a verifica produsul în momentul livrării împreună cu agentul livrator.

OBLIGATORIU :

Verificați integritatea lavoarului, bateriei sau accesoriilor, deoarece este posibilă deteriorarea lor în timpul transportului.

Atât lavoarul ,bateriile și accesoriile comercializate au destinație **exclusiv casnică**, pentru baie. Aquatoria recomandă folosirea lor numai în acest scop; în caz contrar, folosirea necorespunzătoare duce automat la **pierderea garanției**.

TRANSPORT ȘI MANIPULARE

Lavoarul se va transporta în ambalajul original.La transportare se vor evita șocurile mecanice, trântiri, loviri. La scoaterea lavoarului din ambalaj se va depozita cu fața în jos până la montajul efectiv.

INSTRUCȚIUNI TEHNICE PENTRU MONTAJUL SI GAURIREA LAVOARULUI PENTRU INSTALATOR

Este recomandat ca montajul lavoarului ,bateriei și accesoriilor ,cât și realizarea racordurilor la instalația existentă sa fie executate de o persoană specializată și autorizată.

A se folosi obligatoriu silicon 2-3 mm între suprafața decupată și lavoar.

Nu se admite efectuarea altor găuri în material, în alte locuri decât cele predecupate, firma declinându-și orice responsabilitate în acest caz. Acest lucru duce la **pierderea garanției**.

CURĂȚIRE ȘI ÎNTREȚINERE

- Curățați periodic scurgerie și sifoanele cu soluții disponibile pe piață
- Evitați contactul suprafeței lavoarului cu orice fel de vopsea,acetona,solvenți etc.
- Nu folosiți produse abrazive,agenți chimici , coroizi , solvenți , diluanți pentru curățarea și întreținerea lavoarelor și robinetelor .
- Nu curățați lavoarul și bateria cu perii metalice.
- **NU DEPOZITAȚI** pe chiuvete obiecte grele, tăioase sau ascuțite, ce ar putea produce deformări, spargeri, zgârâțuri !
- **NU LĂSAȚI** pe suprafața lavoarului produse corozive, produse alimentare, produse care se oxidează si care conțin acizi, detergenți !
- Petele de calcar, datorate apei din anumite zone,care apar sub forma unei pelicule alb/gri pe suprafața lavoarului se curăță imediat când sunt observate cu o perie de nylon. După curățire, lavoarul se va șterge cu un

material sau lavetă moale, uscată pentru a elimina
apa și a evita producerea în timp a petelor datorate sărurilor conținute de apă.

Nerespectarea acestor condiții duce automat la pierderea garanției.

PRODUSELE Aquatoria SE CURĂȚĂ REGULAT CU SOLUȚII / PRODUSE DE CURĂȚAT NEABRAZIVE, SE CLĂTESC BINE CU APĂ CURATĂ ȘI SE ȘTERGE SUPRAFAȚA CU O LAVETĂ DIN MATERIAL MOALE, USCAT.

Atenție!

În cazul în care Produsul prezintă urme de intervență terță străină, a existat o încercare de a-l repara singur sau sunt detectate modificări neautorizate în designul produsului, Aquatoria Sanitare nu va mai fi responsabilă pentru funcționarea produsului deteriorat și are dreptul de a refuza service-ul în garanție. În cazul în care nu ați respectat condițiile de utilizare , instalare și îngrijire-garanția se refuză .

Producătorul își declină orice răspundere pentru eventualele prejudicii cauzate direct sau indirect de produsele Aquatoria, oamenilor, animalelor de companie, proprietății dacă acest lucru s-a întâmplat ca urmare a nerespectării regulilor și condițiilor de instalare, funcționare a produsului, acțiunilor intenționate sau neglijente ale consumatorului sau terților.

CERTIFICAT DE GARANȚIE NR. _____ / _____
Pentru produsele Aquatoria conform Legii nr. 449/2003 actualizată prin O.G. nr.
9/2016

1. Termenul de GARANȚIE începe din ziua livrării produsului și este de 2 ani pentru **Lavoarul Copozit**. Vanzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.
2. La solicitarea acordării garanției este necesar să se prezinte certificatul de garanție, factura de achiziție și o prezentare detaliată a defectului constat.
3. Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care începe de la data preschimbării produsului.

Conformitatea accesoriilor și subansamblelor sunt acoperite de garanție doar dacă se descoperă un viciu ascuns al acestora.

După expirarea perioadei de garanție, consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

Pe această perioadă, cumpărătorul beneficiază, contra cost, de accesorii și subansamble de schimb.

În cadrul termenului de garanție, dacă produsul prezintă defecțiuni rezultate din vicii de fabricație, constatate de compartimentul de expertiză al firmei **Aquatoria**, produsul se înlocuiește, sau, în cazul în care nu se mai fabrică acel produs sau model, la cererea clientului, se restituie contravaloarea produsului sau se înlocuiește cu alt produs. În cazul semnării unei defecțiuni, produsul se va returna **Vanzătorului împachetat, cu eticheta originală de pe produs și cu actele de proveniență (factură, chitanță, bon fiscal)**.

Deteriorările de genul zgârieturilor, deformărilor apărute în urma șocurilor mecanice, ruperea elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost consemnate în momentul achiziționării, nu fac obiectul garanției.

Consumatorul poate solicita o reducere a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază de repararea sau de înlocuirea produsului sau dacă vânzătorul nu a reparat sau nu a înlocuit produsul într-o perioadă rezonabilă de timp.

Nu se acorda în următoarele situații:

1. Deteriorării intenționate sau neglijenței;
2. Deteriorărilor mecanice, fizice, chimice cauzate de forțe și factori externi (lovituri, striviri, zgârieturi);
3. Depozitare/ așezare pe suprafețe cu diferențe de nivel;
4. Păstrarea sau utilizarea în umezeală sau igrasie;
5. Păstrarea în medii cu rozătoare sau alți dăunători;
6. Îngrijirea și întreținerea necorespunzătoare a mobilierului;
7. Curățare cu substanțe chimice nedestinate lavoarelor de compozit și materiale neadecvate;
8. Punerea în contact cu obiecte fierbinți/ murdare;
9. Expunerea directă în razele solare puternice sau lumină incandescentă puternică;
10. Nerespectarea condițiilor de instrucțiune ,montare,utilizare și îngrijire;
11. Expunerea lavoarului la căldură excesivă;
12. Modificări aduse chiuvetei de terțe părți, altele decât reprezentanții Producătorului;
13. Nerespectarea instrucțiunii de utilizare ;

Reclamațiile și sesizările se fac în scris numai cu certificatul de garanție și cu bonul fiscal sau factura fiscală și se transmit în format electronic pe adresa de mail **info@aquatoria.ro**
Examinarea reclamației va avea loc în termen de 15 zile de la data notificării.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi , **S.C Aquatoria S.R.L** , cu sediul in Sediul: București Sectorul 3, Strada Traian, Nr.2, Ansamblul Unirii -TR.4, Tronson 4, Bloc F1, Etaj 8, Ap.22 , inregistrata la Registrul Comertului cu numărul J40/8213/2022, avand Cod de Inregistrare Fiscala: RO46049100 , în calitate de unic importator în România al produselor marca Sanelit Plus , declarăm pe proprie raspundere, conform prevederilor Art. 4 si 6 din HG 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului că, produsul/produsele mentionate in factura la care se refera aceasta Declaratie nu pun în pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu directivele Comunității Economice Europene (C.E.E.) NR. 305/2011 privind certificatele de performanta și cu amendamentele care au urmat, referitoare la produsele respective precum si in functie de fiecare produs, conform declarațiilor primite de la producători.

Importator

Vanzator

Cumparator

S.C Aquatoria S.R.

Numele,Prenumele