

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE MOBILIER

Stimate cumpărător

Vă mulțumim că ați ales produsul/produsele AQUATORIA și vă felicităm pentru alegerea făcută.

Condiții de utilizare și îngrijire

ATENȚIE! Important! În cazul comenzilor online NU se vor lua în considerare reclamații ulterioare privind unele neconformități precum zgarieturi, ciobituri, fisuri sau crăpături, lipsa accesoriilor, deoarece clientul are obligația de a verifica produsul în momentul livrării împreună cu agentul livrator.

Înainte de a asambla și instala mobila, asigurați-vă că citiți acest manual. Acordați o atenție deosebită procedurii de instalare, reglajului și condițiilor de garanție. Pentru a păstra mobila și a prelungi perioada de utilizare a acesteia, trebuie respectate următoarele reguli:

- Executați asamblarea și montajul cu ajutorul unei persoane calificate.
- Doar pentru uz casnic.
- Se aplica silicon la îmbinări perete, lavoar.
- Nu admiteți impactul direct cu obiecte fierbinți, foc sau lichide inflamabile.
- Asigurați spațiul cu aerisire.
- Obligatoriu fixată de perete .
- Folosiți mobilierul numai în scopul său funcțional, în încăperi cu temperatura aerului de la +5 la +55°C;
- Protejați mobila de pătrunderea directă a apei în timpul utilizării. În cazul în care mobilierul se afla la mai puțin de 50 cm de sursa de apă (cada, bideu, etc.), este obligatoriu montarea paravanelor de duș;
 - Pentru a păstra strălucirea inițială, nu lăsați picăturile de apă să se usuce pe elementele mobilei,
 - Dacă picăturile de apă ajung pe suprafața mobilei, ștergeți-o cu o cârpă moale și uscată;
- Murdăria greu de îndepărtat se îndepărtează cu un detergent delicat (soluție slabă de săpun, produse de curățare neutre). Nu utilizați niciodată produse de curățare abrazive! La final, ștergeți cu o cârpă moale umedă și apoi uscată;
- **Important! Dacă picăturile de apă ajung pe suprafața mobilei, imediat se șterge cu o cârpă moale și uscată ,pentru a nu permite umflarea mobilierului.**
 - Nu permiteți contactul mobilierului cu lichide agresive (solvenți, acizi, alcalii, uleiuri etc.);
 - Nu permiteți să pătrundă apa pe elementele echipamentelor electrice (LED);
 - Evitați depozitarea lucrurilor umede în interiorul mobilierului. Acest lucru poate duce la deformarea părților corpului, umflarea elementelor;
 - Pentru a îndepărta murdăria de pe suprafața oglinzilor și a sticlelor, utilizați numai detergenți lichizi ușor alcalini, cu un pH apropiat de neutru, fără prezența particulelor abrazive. Este de preferat să folosiți soluții blânde de săpun.
- **Nu folosiți niciodată detergenți pudră, substanțe chimice sau detergenți abrazivi!**
 - Oglinzile trebuie spălate numai cu produse de curățare speciale pentru oglinzi. După curățare, oglinda trebuie ștersă nu numai pe suprafață, ci și pe coroană. Nu curățați oglinda cu preparate destinate curățării geamurilor: un strat subțire de argint care acoperă oglinda este sensibil la substanțele chimice care sunt de obicei folosite pentru curățarea sticlei, precum amoniacul.
 - Este important să verificați în mod regulat dacă umezeala nu se acumulează pe marginea inferioară a oglinzii.

Atenție!

În cazul în care Produsul prezintă urme de intervenție terță străină, a existat o încercare de a-l repara singur sau sunt detectate modificări neautorizate în designul produsului, Aquatoria Sanitare nu va mai fi responsabilă pentru funcționarea produsului deteriorat și are dreptul de a refuza service-ul în garanție. În cazul în care nu ați respectat condițiile de utilizare, instalare și îngrijire-garanția se refuză .

Cerințe generale de instalare

Aranjarea și instalarea corectă a mobilierului vă va oferi cea mai confortabilă utilizare a produselor noastre. În plus, vă atragem atenția asupra faptului că siguranța mobilierului și durata de viață a acestuia depind nu numai de materiale, ci și de îngrijirea corespunzătoare a mobilierului în timpul funcționării acestuia.

Pentru instalarea cu succes a mobilierului, trebuie să pregătiți camera și comunicațiile:

1. Camera trebuie eliberată de mobilier vechi, instalații sanitare vechi, gunoi.
2. Pereții trebuie să fie netezi, verticali, cu unghiuri de împerechere de 90°. Acest lucru este extrem de important, inclusiv pentru instalarea modulelor de colț.
3. Pereții trebuie să fie rezistenți, să reziste încărcărilor asupra lor, asociate cu greutatea mobilierului, lavoarului. Este imposibil să montați mobilier pe pereți realizați folosind tehnologia cadrului cu un strat de finisaj din gips-carton și alte materiale similare. În acest caz, în cadrul peretelui pe care va fi instalat Produsul, este necesară instalarea suplimentară a șinelor încorporate din materiale durabile sau colțuri și console metalice.
4. Pentru a nu deteriora la perforare cablurile electrice, cablurile de încălzire, instalații sanitare, studiați cu atenție schemele exacte de cablare ale comunicațiilor.
5. Când începeți instalarea mobilierului, citiți și respectați cu strictețe schemele de racordare a conductelor pentru alimentarea cu apă, canalizare și cablarea electrică.

CERTIFICAT DE GARANȚIE NR. _____ / _____
pentru produsele Aquatoria conform Ordonanței de
urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la
contractele de vânzare de bunuri și Ordonanței nr. 21/1992
privind protecția consumatorilor

Certificatul de garanție comercială este oferit consumatorului, pe un suport durabil, cel mai târziu în momentul livrării bunurilor. În cazul în care certificatul de garanție comercială nu v-a fost transmis fizic (pe suport hârtie), vă rugăm să ne sesizați acest aspect fie pe email la adresa: info@aquatoria.ro sau telefonic la numărul de telefon: +40752171372 . Garanția comercială este valabilă începând cu data livrării.

Garanția nu este valabilă:

- pentru accesorii, sticlărie, consumabile, produse cu un termen limitat de utilizare, componentele supuse uzurii normale de folosire.
- pentru uzura naturală sau defecțiuni în urma suprasolicitării, incorectitudinii sau neglijenței exploataării sau montării, pătrunderii murdăriei și a altor particule străine,
- dacă produsul a fost supus intervențiilor străine sau au fost tentative de reparație,
- dacă sunt depistate schimbări neautorizate la construcția articolului,
- nu s-a folosit silicon la îmbinări petere ,lavoar,
- dacă produsul a fost exploatat contrar destinației sau în condiții improprie acestuia,
- pentru deteriorări mecanice apărute în urma transportării sau depozitării (umflături, spargeri, fisuri, zgârieturi etc.),
- pentru deteriorări provocate de pătrunderea anumitor substanțe sau soluții caustice pe suprafața articolului,
- dacă se depistează defecțiuni provocate de conectarea incorectă la rețeaua electrică, rețeaua de apă,
- dacă se depistează în interiorul mobilierului urme de păstrare a lucrurilor umede și jilave, precum și consecințe ale pătrunderii directe a apei,
- la deteriorări provocate de condițiile improprie din locuință, calamități naturale, inundații, incendii.
- nu există nicio marcă precum că cumpărătorul la primirea produsului a verificat aspectul, (deficiențele care nu sunt defecte de fabricație acceptate de Cumpărător la momentul transferului Produsului nu fac obiectul service-ului în garanție).

Garanțiile comerciale și politica de retur a **VÂNZĂTOAREI** nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice.

Pentru ca un produs să intre în procesul de service sau garanție, este obligatorie completarea de către consumator a unei cereri, urmata de transmiterea acesteia către **VÂNZĂTOARE**, online, pe adresa de e-mail: info@aquatoria.ro, sau la sediul **VÂNZĂTOAREI** care să conțină: numele de pe care s-a plasat comanda, adresa de email, numărul de telefon la care poate fi contactat, numărul comenzii, denumirea produsului în cauza și problemele întâmpinate. Cererile trebuie însoțite în mod obligatoriu de poze sau filmări cu probleme reclamate, care să reflecte data realizării acestora.

CUMPĂRĂTORUL are obligația să prezinte următoarele documente, în original, pentru reclamarea produselor neconforme:

- (i) înscrisul/documentul din care reiese că instalarea sau, după caz, montarea a fost realizată cu personal autorizat, cu titlu exemplificativ, procesul-verbal de instalare, factura, devizul etc;
- (ii) bonurile fiscale și, după caz, facturile emise pentru achiziția respectivă;

(iii) Certificatul de garanție aferent bunului/bunurilor în privința caruia/carora este reclamată neconformitatea.

Pierderea facturii / bonului fiscal în original nu duce la pierderea garanției legale, însă pentru a putea beneficia de garanție, consumatorul poate să solicite un duplicat digital din partea **VÂNZĂTOAREI**. **VÂNZĂTOAREA** are la dispoziție 48 de ore pentru a trimite către **CUMPĂRĂTOR** duplicatul.

În cazul în care **CUMPĂRĂTORUL** își exercită dreptul de garanție, produsele se vor livra **VÂNZĂTOAREI** printr-un serviciu de curierat indicat de către **VÂNZĂTOARE**, pe cheltuielile acesteia, într-un ambalaj similar celui în care produsele i-au fost livrate **CUMPĂRĂTORULUI**. Produsele voluminoase livrate inițial pe palet se vor livra și depozita în mod obligatoriu pe palet și se vor asigura cu protecții interioare împotriva socurilor în vederea efectuării returului, pentru a asigura integritatea acestora la transport. Produsele deteriorate în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare nu vor fi primite la garanție, iar **VÂNZĂTOAREA** nu își va asuma responsabilitatea pentru aceste produse. După recepția produselor de către **VÂNZĂTOARE**, se vor realiza fotografii și înregistrări video pentru a se conserva dovezi cu privire la starea bunurilor la data predării și se va încheia un proces-verbal în care se va constata starea bunului de către 3 angajați ai **VÂNZĂTOAREI** împuterniciți în acest scop.

1. TERMENUL DE GARANȚIE LEGALĂ:

1.1. Termenul de garanție legală este de 2 ani de la data livrării. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 1 an de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. După expirarea termenului de garanție legală de conformitate, consumatorii au dreptul de a pretinde remedierea sau înlocuirea produselor ce nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii, așa cum aceasta este prevăzută în cuprinsul prezentului certificat.

1.2. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție legală de 2 ani se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

1.3. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanție de 2 ani începe să curgă de la data înlocuirii.

2. DURATA MEDIE DE UTILIZARE. GARANȚIA COMERCIALĂ

2.1. Durata minimă de utilizare a produsului este de 2 ani de la data predării. Durata minimă de utilizare pentru robinete și dozatoare de săpun lichid este de 2 ani de la data predării. Garanția devine inaplicabilă în cazul în care produsele sunt folosite în scop industrial sau profesional.

2.2. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

2.3. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

2.4. Consumatorul este obligat să facă dovada instalării sau, după caz, montării bunurilor prin intermediul unui instalator autorizat conform instrucțiunilor cu care au fost livrate. Consumatorul trebuie să păstreze și să prezinte, după caz, înscrisurile doveditoare din care reiese că instalarea sau, după caz, montarea a fost realizată cu respectarea acestei condiții (cu titlu exemplificativ, procesul-verbal de instalare, factura, devizul etc.).

2.5. **VÂNZĂTOAREA** are dreptul să refuze remedierea defecțiunilor în situația în care **CUMPĂRĂTORUL** refuză să prezinte dovada efectuării montării sau, după caz, instalării produsului prin intermediul unui instalator autorizat, conform instrucțiunilor cu care au fost livrate.

2.6. Garantul are dreptul să solicite **CUMPĂRĂTORULUI** cheltuielile efectuate (manoperă, transport etc.) în baza solicitărilor neîntemeiate de remediere în baza garanției.

3. MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI:

3.1. În cazul lipsei conformității, **CUMPĂRĂTORUL** are dreptul de a solicita să i se aducă produsul la conformitate, pe cheltuiala **VÂNZĂTOAREI**, prin reparație sau înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune **VÂNZĂTOAREI** costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității, dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.

3.1.1. VÂNZĂTOAREA poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele.

3.1.2. Reparațiile sau înlocuirile se efectuează fără costuri, într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care **VÂNZĂTOAREA** a fost informată de către **CUMPĂRĂTOR** cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între **VÂNZĂTOAR** și **CUMPĂRĂTOR**, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii, fără vreun inconvenient semnificativ pentru **CUMPĂRĂTOR**, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care **CUMPĂRĂTORUL** a solicitat bunurile în cauză.

3.2. CUMPĂRĂTORUL are dreptul fie să obțină o reducere a prețului proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de **CUMPĂRĂTOR** în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în cazul în care **VÂNZĂTOAREA** nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor art. 12 alin. (2) - (4) din Ordonanța de urgență nr. 140/2021 sau **VÂNZĂTOAREA** a refuzat să aducă în conformitate bunurile, ori se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia, ori neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț, ori în cazul în care vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru **CUMPĂRĂTOR** sau acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

3.2.1. CUMPĂRĂTORUL nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră. Sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității îi revine **VÂNZĂTOAREI**.

4. EXCEPȚII DE LA ACORDAREA GARANȚIEI

4.1. Garanția nu se acordă pentru uzura obișnuită sau deteriorări produse prin accidente sau acțiuni neglijente precum tăieturile, zgârieturile, indoirile, curbări, frecare, ciobire, crăpături.

4.2. Garanția nu se acordă pentru utilizarea și întreținerea defectuoasă, realizată cu nerespectarea instrucțiunilor de funcționare.

4.3. Garanția nu se acordă pentru depozitarea necorespunzătoare, în spații unde intervin acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, umiditate excesivă, condens, rozătoare, variații mari de temperatură și presiune, socuri mecanice.

4.4. Garanția nu se acordă în cazul instalării necorespunzătoare realizată de către **CUMPĂRĂTOR**, cu excepția cazului în care instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de **VÂNZĂTOARE**. Instalarea, punerea în funcțiune, mentenanța și realizarea de reparații asupra produselor de către persoane neautorizate duc la pierderea garanției.

4.5. Garanția nu se acordă în cazul în care au avut loc intervenții de mentenanță, reparare sau montare realizate de persoane neautorizate.

4.6. Garanția nu se acordă nici în cazul igienizării necorespunzătoare prin curățate folosind metode de curățare incorecte sau produse de curățare interzise, și anume, produse abrazive, agenți de curățare care conțin substanțe volatile, acid clorhidric sau acid acetic, agenți de curățare care conțin înălbitor pe bază de

clor.

4.7. Garanția nu se acordă pentru orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioră și care ar fi putut fi sesizată la momentul recepției prin mijloace obișnuite de verificare, dacă aceasta nu a fost consemnată în procesul-verbal de constatare al curierului. Garanția nu acoperă nici deteriorări ivite cu ocazia transportului dacă acestea nu sunt consemnate în procesul-verbal de constatare al curierului la momentul primirii coletului. Nu se consideră a fi lipsa de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare - cumpărare **CUMPĂRĂTORUL** a cunoscut sau putea, în mod rezonabil, să cunoască această lipsa de conformitate. Lipsa încheierii procesului-verbal echivalează cu acceptarea fără rezerve și contestații a produselor livrate. Astfel, în cazul în care **CUMPĂRĂTORUL** nu verifică produsele sau nu se încheie niciun proces-verbal, ori nu se consemnează nicio obiecțiune, produsele se consideră acceptate fără rezerve și nicio reclamație ulterioară cu privire la eventuale vicii existente la data livrării nu va mai fi acceptată. Această atitudine de pasivitate va fi apreciată ca reprezentând o acceptare a marfii și o confirmare a verificării integrității acestora de către **CUMPĂRĂTOR**.

4.8. Garanția nu acoperă deteriorarea cauzată de montajul incorect.

4.9. Garanția nu acoperă componentele nefuncționale și decorative care nu afectează utilizarea normală a produsului, inclusiv posibile diferențe de culoare.

4.10. Garanția nu acoperă defectiunile apărute atunci când au fost utilizate componente neoriginale pentru efectuarea de reparații.

4.11. Garanția nu se extinde asupra materialelor consumabile și pieselor de uzură regulate sau asupra materialelor consumabile a căror durată de viață medie, conform standardelor producătorului, au fost atinse. Excepție fac cazurile în care aceste deteriorări sunt cauzate de defecte de producție.

4.12. Garanția nu se extinde asupra componentelor, cum ar fi, dar fără a se limita la racorduri flexibile, garnituri, dibluri, garniturile de etanșare, acumulatorii pentru baterii cu senzor etc., care au o uzură naturală. Excepție fac cazurile în care se aceste deteriorări sunt cauzate de defecte de producție.

4.13. Situațiile de excepție de la acordarea garanției se vor consemna într-un proces-verbal, după realizarea unei analize la nivel intern de către personal calificat, care va fi comunicat **CUMPĂRĂTORULUI**. În cazul constatării incidenței oricăreia dintre situațiile de excepție de la acest titlu **CUMPĂRĂTORUL** va fi informat în termen de o zi de la data constatării acestor situații, prin transmiterea unui e-mail sau a unui mesaj telefonic la adresele indicate în cererea de remediere, împreună cu un cost al reparațiilor, acesta având posibilitatea de a opta pentru efectuarea reparațiilor pe cheltuiala **CUMPĂRĂTORULUI**. În cazul în care **CUMPĂRĂTORUL** nu comunică intenția de a suporta costul reparațiilor, în termen de 24 de ore, **VÂNZĂTORUL** va restitui produsul prin intermediul unei firme de curierat la adresa indicată în solicitarea de realizare a reparațiilor. Toate cheltuielile de livrare și verificare vor cădea în sarcina **CUMPĂRĂTORULUI**. În cazul în care, din motive culpabile **CUMPĂRĂTORULUI** (cum ar fi, dar fără a se limita la: refuzul de primire a coletului, absența de la adresa de livrare comunicată), produsele nu se vor preda **CUMPĂRĂTORULUI**, produsele vor fi livrate în mod repetat (de 3 ori). În cazul în care aceasta situație subsistă, acesta va fi pastrat în depozitul **VÂNZĂTORULUI** pentru un cost de depozitare de 3%/zi din valoarea de achiziție a produsului. De asemenea, **VÂNZĂTORUL** va comunica cumpărătorului factura pentru costurile de livrare repetată și de depozitare.

